

Política de Privacidad

Para Frescopack la información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial y es tan importante como su seguridad al adquirir nuestros servicios, por lo que hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, para limitar el uso de sus datos personales únicamente para los fines aquí establecidos. A continuación, ponemos a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad, ya que al proporcionar sus datos está aceptando implícitamente este aviso en conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

La información tratada por Frescopack, se refiere a toda aquella recabada de nuestros clientes, por diversos medios, como escritos y electrónicos, necesaria para el desarrollo de las operaciones de nuestro giro. El tratamiento de datos tiene como finalidad la evaluación, análisis, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, almacenamiento, acceso, persiguiendo los siguientes objetivos, para el caso de clientes y clientes potenciales:

- Ofrecerle un bien o servicio.
- Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
- Ofrecerle nuestros productos y servicios e información de nuestras empresas filiales.
- Realizar análisis estadísticos y de mercado.
- Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, y
- mantener comunicación en general, así como dar seguimiento a nuestra relación comercial.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derecho que podrá hacer valer a través del Centro de Atención a Clientes de Frescopack, en el teléfono 4612952812.

Para llevar a cabo el ejercicio de cualquiera de los derechos antes mencionados, nuestros clientes podrán presentar una solicitud de Acceso/Rectificación/Cancelación u Oposición (ARCO) ante nuestras oficinas, cuyos datos de ubicación y contacto han quedado debidamente identificados.

Una vez recibida la solicitud, se le dará atención, para lo cual en días posteriores se hará llegar su respuesta por medio telefónico y/o correo electrónico que nos haya sido proporcionado. Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.

Nos reservamos el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad en cualquier momento. Lo anterior, sea para la atención de novedades legislativas jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos y servicios, y prácticas del mercado. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de escrito, impreso o electrónico que Frescopack determine para tal efecto.